

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

NAZIV:	Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd
ADRESA, TELEFON I IMEJL ADRESA:	Maršala Birjuzova 3-5/IV, 011 3348 384, web.reklamacije@klett.rs

ADRESA NA KOJU SE ŠALJE ROBA KOJA JE PREDMET ODUSTANKA OD UGOVORA KURIRSKOM SLUŽBOM*

ADRESA:	Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd, Cara Dušana 19, 23300 Šimanovci
KONTAKT TELEFON, FAX:	011 3348 384

PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON I IMEJL ADRESA:	
LIČNA KARTA BR. (*):	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:	
DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA: (potrošač može, ali ne mora da navede razloge)	

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

--

Napomena(*): Prema Zakonu o fiskalizaciji („Službeni glasnik RS“ br. 153/20, 96/21, 138/22) i Tehničkim uputstvom za administrativni i tehnički pregled funkcionalnosti ESIR-a ili L-PFR-a Verzija 1.17. Promet Refundacija (PR) u slučaju povraćaja novca kupcu za već kupljenu robu ili uslugu ili odustajanje od kupovine u slučaju prethodno plaćenog avansa, obveznik fiskalizacije evidentira izdavanje fiskalnog računa Promet Refundacija (PR) ili Avans Refundacija (AP), pri čemu unosi: Identifikaciju kupca (broj lične karte ili drugi dokument u skladu sa šifarnikom za identifikacijom kupca).

S obzirom da je lične podatke moguće obrađivati isključivo uz prethodnu saglasnost potrošača – Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018), ovom prilikom obaveštavamo potrošače da je za povraćaj novčanih sredstava u Obrascu za odustajanje od kupovine neophodno napisati broj lične karte.

Ukoliko je plaćanje izvršeno platnom karticom, nije potrebno upisati broj lične karte, jer se povrat uplaćenih sredstava obavlja istim kanalom kako je i uplaćeno.

U skladu sa Članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno Izvan poslovnih prostora u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Potrošač je na osnovu Člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd daje pravo svojim potrošačima da robu vrate trgovcu bez odlaganja, najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je potrošač poslao obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 15 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanji vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i usaglašavanja sa pravnim i zakonskim obavezama eFiskalizacije koje je propisala Poreska uprava, a Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

U _____ dana _____

(potpis kupca)

***Ukoliko se roba vraća preko posrednika (kurirske službe), preporučljivo je da se uređaj i ambalaža fotografišu pre nego što se predaju za transport na gore navedenu adresu.**